

CONDITIONS DE BANQUE

APPLICABLE A PARTIR DU 1er AOUT 2016



A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	0
1.1.1.1 Compte chèques	0
1.1.1.2 Compte d'épargne simple	0
1.1.1.3 Dépot à terme	10 000 000
1.1.1.4 Compte d'épargne logement	NA
1.1.1.5 Plan épargne logement	NA
1.1.1.6 Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	0
1.1.1.7 Compte joint	0
1.1.1.7.1 Compte chèques	0
1.1.1.7.2 Compte d'épargne	0
1.1.1.8 Compte indivis	0
1.1.1.8.1 Compte chèques	0
1.1.1.8.2 Compte d'épargne	0
1.1.1.9 Autres types de comptes	0
Compte Courant UBA Professionnels (Domiciliation de revenus obligatoires)	Libre
Compte UBA Avenir	10 000
Compte UBA Epargne Doré	100 000
Compte Courant UBA Royal	1 000 000
1.1.1.10 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	0
1.1.1.11 Assurance décès accidentel associé au compte chèque	NA

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1 Compte chèques	0
1.2.2 Compte d'épargne simple	0
1.2.3 Dépot à terme	0
1.2.4 Compte d'épargne logement	NA
1.2.5 Plan épargne logement	NA
1.2.6 Compte sur livret	0
1.2.7 Compte joint	0
1.2.7.1 Compte chèques	0
1.2.7.2 Compte d'épargne	0
1.2.8 Compte indivis	0
1.2.8.1 Compte chèques	0
1.2.8.2 Compte d'épargne	0
1.2.9 Lettre de clôture juridique	0
1.2.10 Attestation de clôture de compte	10 000
1.2.11 Autres types de clôtures de comptes	0

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes

2.1.1 Conditions débitrices et frais	0
2.1.1.1 Meilleure taux débiteur appliqué à la clientèle	0
2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	NA
2.1.1.3 Commission de plus fort découvert 0,05%/ +fort découvr./mois	0
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte	0
2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé	0
2.1.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé	0
2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 500
Compte Courant Classique	0
Compte Courant UBA Professionnels	1 000
Compte Courant UBA Royal	5 000
Arrêté de compte	0

2.1.18 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

2.1.1.8 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	0
--	---

2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices

2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices	0
--	---

2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement

2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	NA
--	----

2.1.1.12 Assurance automobile

2.1.1.12 Assurance automobile	NA
-------------------------------	----

2.1.2 Relevés de compte

2.1.2 Relevés de compte	0
2.1.2.1 Mensuel	0
2.1.2.2 A la demande (mois en cours)	0
2.1.2.3 Autre période (tarif par mois)	0
Relève de compte à la demande - Pour les mois précédents à partir de 500 / page	0

2.1.3 Relevé récapitulatif des frais annuels

2.1.3 Relevé récapitulatif des frais annuels	0
--	---

2.1.4 Autre type de relevé de comptes

2.1.4 Autre type de relevé de comptes	0
---------------------------------------	---

2.1.5 Attestations bancaires

2.1.5.1 Attestation de solde	20 000
2.1.5.2 Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.3 Autres types d'attestations bancaires	15 000
Attestation d'engagement bancaire	30 000
Attestation de compte	10 000
Attestation bancaire pour VISA	30 000

2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte

2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
--	----

2.1.7 Frais pour procuraution

2.1.7 Frais pour procuraution	0
-------------------------------	---

2.1.8 Conditions créditices

2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle DAT : Dépot initial	10 000 000
Durée minimum	6 mois
Taux de rémunération	Variable fonction de la durée et du montant
Retrait avant l'échéance	pénalité de 1%

2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne

2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne	0
---	---

2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle

2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	0
UBA Avenir	4% à 4,5%
UBA Epargne Dorée	3,5% à 3,75%
2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%
2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	4,4
2.1.8.6 Autres conditions créditices	0
UBA Royal	1,5 à 2%

2.2 Moyens de paiement

2.2.1 Chèques	0
2.2.1.1 Délivrance de chèqueur	0
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables	0
2.2.1.1.2 Chèques non barrés/vignette	100 / feuillet
02.2.1.1.3 Lettre-chèques	0
02.2.1.1.4 Chèques de banque sur place	Voix chèque certifié
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	NA
2.2.1.2 Chèques de guichet	1 000
2.2.1.3 Certification de chèque de 0 à 500 000	1 000
de 500 000 à 10 millions	2/1 000 min 1 000
plus de 10 millions	20 000
2.2.1.4 Frais pour annulation de chèque de banque	0
2.2.1.5 Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	5 000
2.2.1.6 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	0
2.2.1.7 Frais de destruction de chèqueur	5 000/carnet
2.2.1.8 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	0
Frais sur chèque à la charge du tireur	10 000
Frais sur chèque à la charge du bénéficiaire	3 000
Frais sur lettre d'injonction	2 500
2.2.1.9 Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA (montant à préciser)	NA
2.2.1.10 Expédition de chèqueur à domicile (sous pli simple)	NA
2.2.1.11 Expédition de chèqueur à domicile (sous pli recommandé)	5000+ frais EMS ou DHL
2.2.1.12 Autres types de chèques	NA
2.2.1.13 Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
2.2.1.14 Encaissement de chèques	0
2.2.1.14.1 Encaissement de chèques dans l'UEMOA	0
2.2.1.14.2 Encaissement de chèques hors UEMOA	0

2.2.2 Cartes bancaires

2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle	10 000/2 000
2.2.2.1.1 Carte privative	NA
2.2.2.1.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	NA
2.2.2.1.2.1 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	0
2.2.2.1.2.2 Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	0
2.2.2.1.2.3 Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4 Mini relevé	0
2.2.2.1.2.5 Frais de gestion mensuels	0
2.2.2.1.2.5.1 Carte prépayée	500
2.2.2.1.2.5.2 Carte de débit	1 000
2.2.2.1.2.6 Frais annuels	NA
2.2.2.1.3 Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	NA
2.2.2.1.5 Carte prépayée	10 000
2.2.2.1.5.1 Chargement de la carte	1,5 %
2.2.2.1.5.2 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.3 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.1.5.4 Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2%
2.2.2.1.5.5 Transfert de carte à carte	1 250
2.2.2.1.5.6 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	0
2.2.2.1.5.7 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	2% min 500
2.2.2.1.5.8 Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	0
2.2.2.1.5.9 Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Termiaux de Paiements	0
2.2.2.1.5.10 Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Termiaux de Paiements Electroniques (TPE) 250 F sur TPE en ligne, 250 F sur GAB hors pays X	10 000
2.2.2.1.5.11 Remplacement de la carte	0
2.2.2.1.5.12 Relevé de compte en ligne	0
2.2.2.1.5.13 Assistance clientèle par un opérateur banque X	0
2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	NA
2.2.2.3 Confection de carte en urgence	0
2.2.2.4 Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	10 000
2.2.2.5 Réédition du code confidentiel	500
Code pin	1 000
Code Web	1 000
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	0
2.2.2.7 Opposition carte	0
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol	0
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier)	0
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	0

2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, ...)	0
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	NA
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude	0
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes	0
Carte prépayée	500
Carte de débit	1 000
2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	0
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	0
2.2.2.13.1.1 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	0
2.2.2.13.1.2 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA – Carte de débit	3% +3250
2.2.2.13.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/Distributeurs Automatiques de Billets	0
2.2.2.13.2.1 Consultation/édition de solde dans la banque du client	0
2.2.2.13.2.2 Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	10 000+ Frais RTGS 5 000
2.2.2.13.2.3 Consultation/édition d'historique de solde	0
2.2.2.14 Paiements	0
2.2.2.14.1 Dans la zone UEMOA	500
2.2.2.14.2 Hors zone UEMOA	NA
2.2.3 Virements et Prélèvements	0
2.2.3.1 Virements	0
2.2.3.1.1 Domiciliation de salaires	0
2.2.3.1.2 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	0
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4 Virement entre agences en faveur d'un tiers	0
2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 + frais RTGS
2.2.3.2 Paiement d'un prélèvement	0
2.2.3.2.1 Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	0
2.2.3.2.1.1 Mise en place de Virement Permanent local ou autre	0
2.2.3.2.1.2 * création du dossier	0
2.2.3.2.1.3 * Exécution des opérations	0
2.2.3.2.1.4 Modification de Virement Permanent	15 000
2.2.3.2.1.5 Mise à disposition de fonds	0
2.2.3.2.2 Prélèvements	NA
2.2.3.2.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement	0
2.2.3.2.2.1.1 * Création de dossier	0
2.2.3.2.2.1.2 * Exécution de l'opération	0
2.2.3.2.2.2 Frais d'opposition sur avis de prélèvement	NA
2.2.3.2.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise	NA
2.2.3.2.2.4 Paiement d'un prélèvement	NA
2.2.3.2.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	0
2.2.3.2.2.6 Frais de prélèvement impayé (sans provision)	11 000
2.2.3.2.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client	NA

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées	J
3.1.1 Virements reçus	J
3.1.2 Remise de chèque	J
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte	J-1
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5 Versement et retrait d'espèce	J-1
Dépot	J-1
Retrait	J-1
3.1.6 Livrets d'épargne La quinzaine	0
3.2 Frais liés aux services bancaires	0
3.2.1 Dépot d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	0
3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA	Voix Chèque certifié
3.2.4 Emission chèque de banque en autres devises	0
3.2.5 Rejet de chèque	Voix 2.2.1.8
3.2.6 Demande d'opposition	5 000
3.2.7 Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	5 000
3.2.8 Protêt	30 000
3.2.9 Frais de circularisation	30 000
3.2.10 Changement de signature	Sans frais
3.2.11 Modification d'intitulé de compte	Sans frais
3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.2.13 Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14 Frais de nantissement 0,25% du montant du crédit + 6000 droit fixe + 1200/page	5 000
3.2.15 Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	5 000
3.2.16 Frais de reclassement	0

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique	0
4.2 Banque en ligne	Package «E@SYPACK»
4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Package «E@SYPACK»
4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1 100
4.5 Banque par téléphone (accès au guide vocal)	NA
4.6 Services SMS	disponible en Package «E@SYPACK»
4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	0
Epargne Package «E@SYPACK»	1 000
Compte Courant Package «E@SYPACK»	1 350
4.8 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	0
4.9 Transfert à partir d'une carte	1 250

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NA
5.2 Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	NA
5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	0
5.4 Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	0
5.5 Lettre de déclaration à la CIP	0
5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	0
5.7 Certificat de non-paiement	0
5.8 Autres frais pour incidents de paiement	0

VII - OPERATIONS DE CHANGE

6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	2%
6.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
6.4 Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	0

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

7.4.20 Cautions et avals	0
8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	0
8.1.1 Frais d'encaissement	0
8.1.1.1 Frais de manipulation	0
8.1.1.2 Frais de port de lettre	0
8.1.1.3 Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0
8.1.1.4 Frais d'impayés	0
8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	0
8.2.1 Chèques reçus par la compensation régionale	0
8.2.2 Frais d'encaissement	0,2% min 11 000
8.2.3 Frais de manipulation	0
8.2.4 Frais de SWIFT	2 000
8.2.5 Frais de port de lettre	0
8.2.6 Frais sur chèque en souffrance	0
8.2.7 Frais fixes d'impayés	0
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	NA
8.3.1 Frais de dossier	0
8.4 Transferts	0
8.4.1 Transferts zone UEMOA	10 000+Frais RTGS 5 000
8.4.2 Transferts hors zone UEMOA	0
8.4.2.1 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,5%
8.4.2.2 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0
8.4.3 Autres types de transferts	0

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1 Frais de recherche de documents (en unité)	0
9.1.1 0 à 30 jours	2 500/page
9.1.2 30 à 60 jours	2 000/page
9.1.3 60 à 90 jours	2 500/page
9.1.4 Plus d'un an	5 000
9.1.5 Saisie par photocopie	5 000
9.2 Boîte à lettres	0
9.3 Location de coffre-fort	0
9.4 Frais de reproduction de clé	0
9.5 Demande de renseignements sur client	0
9.6 Demande de renseignements financiers	0
9.7 Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	0
9.8 Abonnement mensuel au site internet	0
9.9 Successions	0
9.9.1 Frais d'ouverture de dossier de succession	0
9.9.2 Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	0
9.9.3 Frais annuels de tenue de compte	0
9.9.4 Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	0
9.9.5 Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	NA
9.9.11 *Lettre d'avertissement	0
9.9.11.2 *Lettre d'injonction	0
9.9.12 Attestation d'avoirs	0
9.9.13 Reconstitution d'extrait de compte	0
9.9.14 Autres types de services	0

X - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

1 - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte	0
1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	0
1.1.1.1 Dépot à terme	10 000 000
1.1.1.2 Société, ONG et Associations	10 000 000
1.1.1.3 Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	0
1.1.1.4 Compte courant	0
1.1.1.5 Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	0
1.1.1.6 Autres types de comptes	0
UBA Royal	1 000 000
1.1.1.6 Assurance décès accidentel associé au compte courant	NA
1.2 Conditions de Clôture de compte	0
1.2.1 Dépôts à terme société, ONG et Associations	0
1.2.2 Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	0
1.2.3 Compte courant	0
1.2.4 Lettre de clôture juridique	0