

## COMMUNIQUE DE L'ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES BANQUES & ETABLISSEMENTS FINANCIERS DU BENIN (APBEF-BENIN)

A l'instar des pays du monde entier, le Bénin a enregistré des cas d'infection au coronavirus COVID-19. Cette situation a amené le Gouvernement à prendre des mesures au plan national pour contenir la progression de cette pandémie.

L'Association Professionnelle des Banques & Etablissements Financiers du Bénin (APBEF-Bénin) souscrit totalement auxdites mesures et saisit l'occasion pour rassurer les clientes et les clients des établissements de crédit des dispositions prises en vue de la continuité des services bancaires dans des conditions d'hygiène et de sécurité renforcées. A cet égard, l'APBEF-BENIN invite la clientèle et le public en visite dans les locaux des établissements de crédit à :

- utiliser le gel hydro alcoolisé placé visiblement à leur disposition à l'accueil et dans le hall des espaces clientèle ;
- jeter les mouchoirs utilisés dans les corbeilles placées à cette fin ;
- garder une distance d'au moins un (1) mètre les uns avec les autres ;
- veiller au respect des consignes qui leur seront données éventuellement.

La priorité étant actuellement celle de votre sécurité sanitaire, l'APBEF-BENIN vous recommande d'éviter autant que possible les déplacements non essentiels dans les agences bancaires en privilégiant l'utilisation des nouvelles technologies, notamment le e-banking, le sms-banking, le mobile banking, le courrier électronique et les paiements par cartes bancaires, par chèque ou par monnaie électronique, l'objectif étant de réduire les concentrations de personnes et de recourir le moins possible à la manipulation des billets de banque.

En tout état de cause vos conseillers sont à votre disposition dans toutes les agences de banque pour des rendez-vous uniquement à distance par téléphone.

En ce moment de grand risque sanitaire, l'APBEF-BENIN vous exhorte à la sérénité et au respect des mesures édictées pour nous protéger individuellement et pour nous prémunir collectivement contre le COVID-19.

Fait à Cotonou, le 27 mars 2020

Le Président,

Lazare K. NOULEKOU